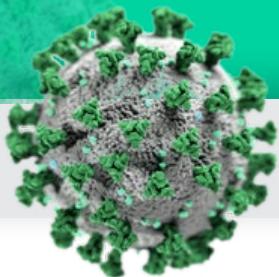


E-BOOK

# ¿CÓMO MANTENER SU FLOTA SEGURA EN ÉPOCA DE CORONAVIRUS?



# ÍNDICE

<b>Objetivo del e-book</b>	<b>03</b>
<b>¿A quién está destinado?</b>	<b>03</b>
<b>6 actitudes preventivas en el ambiente de trabajo</b>	<b>04</b>
1.Orientar para prevenir .....	05
2.Cuidar a las personas .....	06
3. Reducir el impacto .....	07
4. Planificación .....	08
5.Aprendizaje .....	09
6. Salud por dentro y por fuera .....	10
<b>La información nunca está de más</b>	<b>11</b>
<b>¿Qué es coronavirus?</b>	<b>12</b>
<b>Prevención X Servicios Online</b>	<b>13</b>
<b>Herramientas Online</b>	<b>14</b>

*FUENTE: Ministerio de Salud, Oficina del Estado de Salud de São Paulo, Organización Mundial de la Salud (OMS) y Centro de control y prevención de enfermedades (CDC) de Estados Unidos.*



# OBJETIVO DEL E-BOOK

Sabemos que este momento nos exige cuidado y prevención debido a la pandemia causada por el Coronavirus que se expande mundialmente.

Crisis como estas llevan a los líderes a pensar o implementar soluciones alternativas y cuidados especiales para proteger a sus colaboradores e intentar detener o minimizar las transmisiones dentro de la organización.

Además de afectar la salud y la sensación de seguridad de las personas, situaciones como estas a nivel global afectan la economía y los negocios.

Pensando en esto, **CEPA Mobility Care** creó este e-book con información fundamental sobre el virus y los cuidados que una organización debe tomar, además de implementar soluciones online que pueden ayudar a la empresa en la gestión de la seguridad vial.

Se trata de entrenamientos online en donde los conductores y colaboradores pueden realizar esta modalidad en ambientes seguros como home office o espacios individuales.

**Esperamos que este documento sea de gran utilidad.  
Juntos vamos a vencer este obstáculo sin dejar de lado  
la seguridad y la productividad de nuestra empresa.**



## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

**Líderes y Gerentes de flotas, EHS, responsables por el área de logística, transporte, seguridad, calidad, empresarios y directores de empresas nacionales y multinacionales que cuentan con conductores y flotas vehiculares.**



# 6 ACTITUDES PREVENTIVAS EN EL AMBIENTE DE TRABAJO

# ORIENTAR PARA PREVENIR

# 01

Las medidas más importantes para contener el Coronavirus son la higienización frecuente de manos y cuidados al toser o estornudar. Es importante que los empleadores estimulen estos hábitos a través de campañas internas, además de garantizar el fácil acceso a los productos adecuados para higienizar las manos (jabón o desinfectante de manos a base de alcohol).

**El Equipo de salud ocupacional y gestión del personal deben estar capacitados para orientar y responder a las consultas de los empleados.**



# CUIDAR A LAS PERSONAS

# 02

Aquellas personas que presenten síntomas del COVID-19 (nombre de la enfermedad provocada por el nuevo coronavirus) deben ser orientadas a comunicarse con los servicios de salud. En caso de presentar síntomas y haber viajado a otros países, haber estado en contacto con algún caso con sospecha o confirmación de COVID-19, la persona deberá ser enviada a su domicilio en régimen de cuarentena inmediatamente.

## Para ello es importante:

- Garantizar políticas de licencia médica flexibles, sin exigir un certificado médico para que los empleados puedan quedarse en su domicilio. De esta manera evitamos una visita des necesaria a un centro de salud o atención médica.
- Brindar condiciones para que los empleados cuiden a sus familiares enfermos.
- En caso de confirmación de un caso de COVID-19 en el ambiente de trabajo, la organización debe entrar en contacto de inmediato con las autoridades locales de salud y seguir el protocolo exigido para este tipo de circunstancias.

**Este tipo de procedimiento debe ser comunicado de manera transparente y clara para todos los colaboradores sin exponer al empleado enfermo y preservando su identidad. Una alternativa es crear un canal directo con el área de RRHH que garantice la privacidad de eventuales pacientes.**



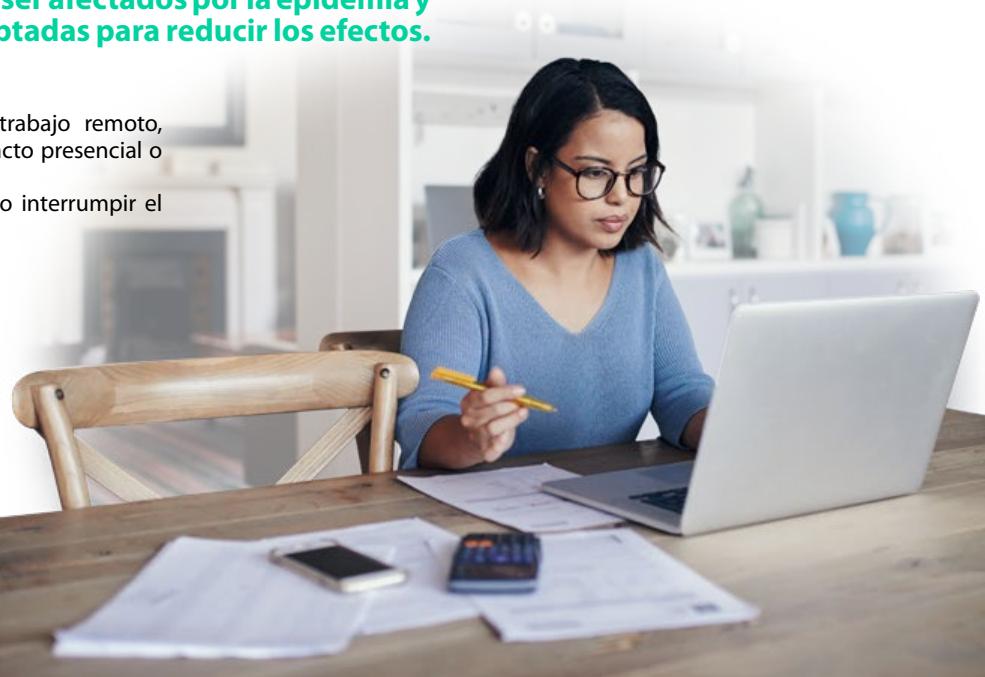
# REDUCIR EL IMPACTO

# 03

Las empresas deben estudiar su operación, entender cuáles aspectos de su actividad pueden ser afectados por la epidemia y cuáles actitudes pueden ser adoptadas para reducir los efectos.

## Algunos ejemplos:

- Crear condiciones tecnológicas para el trabajo remoto, realizar reuniones virtuales y reducir el contacto presencial o viajes de trabajo.
- Identificar proveedores alternativos para no interrumpir el funcionamiento de la empresa.



# PLANIFICAR TODOS LOS ESCENARIOS

04

Las empresas deben establecer posibles escenarios y lineamientos sobre las actitudes a incorporar pensando en la salud de los colaboradores y en mantener activa la operación de la empresa.

Los eventos planificados para los próximos meses, como viajes nacionales o internacionales, deben recibir atención especial con el objetivo de buscar medidas alternativas considerando los diferentes cambios de escenario debido a el avance del COVID-19.

Empresas que tienen interacción directa o presencial con clientes y/o consumidores, deben evaluar la seguridad de sus instalaciones con el objetivo de evitar la propagación del virus.

Se recomienda evaluar las políticas de seguridad, bienestar y salud ocupacional para eventual posergación de las actividades establecidas como eventos o viajes.

**Es importante destacar que cualquier actitud debe ser adoptada de acuerdo a las recomendaciones de las autoridades locales.**



# APRENDIZAJE 05

Especialistas en todo el mundo aún investigan cuál es la gravedad de la enfermedad y analistas económicos calculan cuál será el impacto económico de esta pandemia.

## **Es válido aprovechar la situación actual para obtener el siguiente aprendizaje:**

- Mejorar y evaluar las políticas de trabajo desde casa (o remoto)
- Priorizar la infraestructura en tecnología para el trabajo remoto (equipos y sistemas para reuniones virtuales, herramientas de colaboración, entre otros)
- Evaluar con criterio las necesidades de viajes, aumentando la productividad y reduciendo costos.
- Planificación con antecedencia para escenarios de crisis que impactan la operación del negocio.
- Respetar y seguir información técnica oficial, realizando consultas a los órganos pertinentes ante cualquier situación atípica que requiera orientación de un profesional o área.



# SALUD POR DENTRO Y POR FUERA

# 06

En términos generales lo que protege nuestras vidas es la inmunidad de cada persona. Es por eso que debemos incentivar a nuestros colaboradores a contribuir con el cuidado de sí mismos, fomentando la buena alimentación, evitando excesos en azúcar y alimentos industrializados que perjudiquen nuestra inmunidad.

También debemos fomentar la importancia de cuidar nuestro aspecto psicológico a través del descanso, la meditación, el ejercicio y mantenerse en equilibrio.



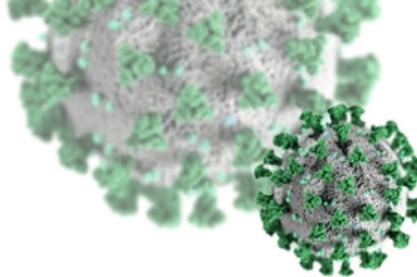


# LA INFORMACIÓN NUNCA ESTA DEMÁS

**Buscar e intercambiar información es nuestra mejor herramienta en este momento. Veamos algunas recomendaciones para estar bien informados y utilizar el conocimiento a nuestro favor:**

- Hablar sobre el asunto internamente en nuestra empresa con el objetivo de informar a todos los colaboradores sobre lo que está ocurriendo y como todos podemos prevenir el contagio a través del lavado de manos y otras acciones.
- Tener atención a las noticias en el mercado para prevenir ser afectados por el recibimiento de insumos o mercadería que hayamos comprado en países de riesgo o afectados por el COVID-19
- Mantener contacto con nuestros principales clientes para estar al tanto de postergación de actividades.
- Observar detalles en los contratos, tanto con clientes como con proveedores para verificar aspectos relacionados al aumento del dólar, impuestos y otros.
- Acompañar la realidad de cada ciudad donde nuestros partners, clientes o proveedores tienen operaciones, por la posibilidad de postergaciones o cancelación de eventos con aglomeración de personas, entre otros, que podrán afectar directamente la dinámica y el funcionamiento de las empresas.

# ¿QUÉ ES CORONAVIRUS?

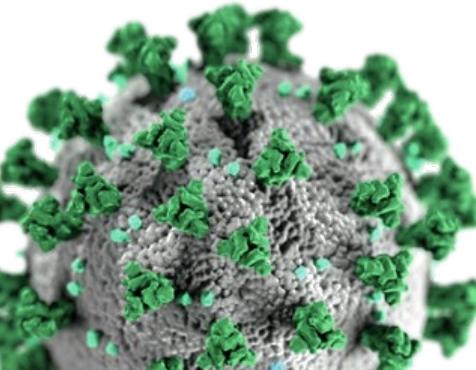


**Coronavirus (CID10) es una familia de virus que causa infección respiratoria. El nuevo agente de coronavirus fue descubierto en 31/12/19 en China. Este nuevo agente provoca una enfermedad denominada coronavirus (COVID-19).**

Los primeros casos de coronavirus en humanos surgieron en 1937. En 1965 el virus fue denominado coronavirus por su característica de asemejarse a una corona.

La mayoría de las personas son infectadas con coronavirus comunes a lo largo de sus vidas, siendo los niños pequeños más propensos a infectarse con el tipo de coronavirus más común.

Los tipos de coronavirus más comunes son el Alpha coronavirus 229E, NL63 e beta coronavirus OC43, HKU1.



# PREVENCIÓN X SERVICIOS ONLINE

**Líderes, responsables y gerentes a cargo de los conductores y las flotas. CEPA cuenta con diversos servicios online que pueden ayudar a su organización a mantener el nivel de seguridad de su flota, mismo en tiempos de Coronavirus.**

## **Vea alguna de nuestras soluciones:**

- Capacitación online individual y para grupos de conductores.
- Entrenamiento para conductores de todo tipo de vehículos.
- Capacitación para conductores profesionales y no profesionales.



# HERRAMIENTAS ONLINE:

- **Fleet Rate:** Diagnóstico online gratuito de seguridad para conductores de vehículos livianos y pesados.

[CLIC AQUÍ Y ACcede AHORA](#)

- **CEPA Fleet Data Manager:** Herramienta de gestión y análisis de datos provenientes de los conductores y de la flota en general.

- **Driver Assessment:** Sistema online de evaluación sobre el conocimiento y el perfil psicológico de los conductores

- **E-learning Inteligencia emocional:** Nueva herramienta desarrollada por CEPA y basada en el proceso de toma de decisiones al volante.

- **E-learning pack:** Entrenamiento online individual y exclusivo para cada empresa sobre conducción segura.

Nuestros programas y herramientas de capacitación están enfocados a un comportamiento seguro e inteligente emocionalmente en los conductores, a modo de reducir conductas de riesgo durante la conducción. Los mismos son desarrollados exclusivamente por CEPA con técnicas modernas de aprendizaje.





[www.cepamobilitycare.com](http://www.cepamobilitycare.com)

**CEPA URUGUAY**

cepauruguay@cepamobility.com

**CEPA ARGENTINA**

cepaargentina@cepamobility.com

**CEPA REGIÓN NORTE (BOGOTÁ)**

ceparegionnorte@cepamobility.com

**CEPA MÉXICO**

cepamexico@cepamobility.com

**CEPA BRASIL**

cepadobrasil@cepamobility.com

**CEPA NETHERLANDS, EUROPE,**

**MIDDLE EAST, AFRICA ASIA AND PACIFIC**

cepainternational@cepamobility.com

