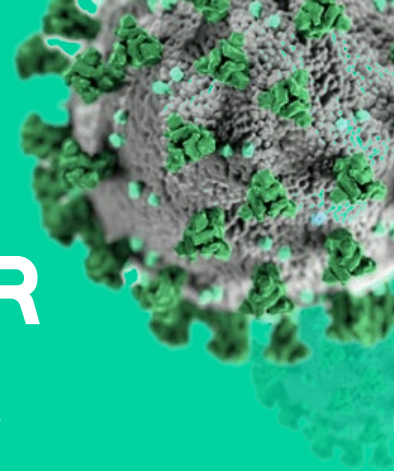
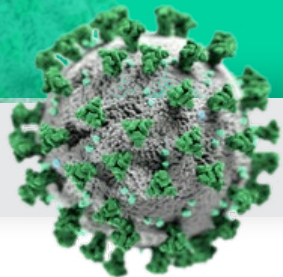


E-BOOK

¿CÓMO MANTENER SU FLOTA SEGURA EN ÉPOCA DE CORONAVIRUS?



ÍNDICE

Objetivo del e-book	03
¿A quién está destinado?	03
6 actitudes preventivas en el ambiente de trabajo	04
1.Orientar para prevenir	05
2. Cuidar a las personas	06
3. Reducir el impacto	07
4. Planificación	08
5.Aprendizaje	09
6. Salud por dentro y por fuera	10
La información nunca está de más	11
¿Qué es coronavirus?	12
Prevención X Servicios Online	13
Herramientas Online	14

FUENTE: Ministerio de Salud, Oficina del Estado de Salud de São Paulo, Organización Mundial de la Salud (OMS) y Centro de control y prevención de enfermedades (CDC) de Estados Unidos.



OBJETIVO DEL E-BOOK

Sabemos que este momento nos exige cuidado y prevención debido a la pandemia causada por el Coronavirus que se expande mundialmente.

Crisis como estas llevan a los líderes a pensar o implementar soluciones alternativas y cuidados especiales para proteger a sus colaboradores e intentar detener o minimizar las transmisiones dentro de la organización.

Además de afectar la salud y la sensación de seguridad de las personas, situaciones como estas a nivel global afectan la economía y los negocios.

Pensando en esto, **CEPA Mobility Care** creó este e-book con información fundamental sobre el virus y los cuidados que una organización debe tomar, además de implementar soluciones online que pueden ayudar a la empresa en la gestión de la seguridad vial.

Se trata de entrenamientos online en donde los conductores y colaboradores pueden realizar esta modalidad en ambientes seguros como home office o espacios individuales.

**Esperamos que este documento sea de gran utilidad.
Juntos vamos a vencer este obstáculo sin dejar de lado
la seguridad y la productividad de nuestra empresa.**

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Líderes y Gerentes de flotas, EHS, responsables por el área de logística, transporte, seguridad, calidad, empresarios y directores de empresas nacionales y multinacionales que cuentan con conductores y flotas vehiculares.





6 ACTITUDES PREVENTIVAS EN EL AMBIENTE DE TRABAJO

ORIENTAR PARA PREVENIR

01

Las medidas más importantes para contener el Coronavirus son la higienización frecuente de manos y cuidados al toser o estornudar. Es importante que los empleadores estimulen estos hábitos a través de campañas internas, además de garantizar el fácil acceso a los productos adecuados para higienizar las manos (jabón o desinfectante de manos a base de alcohol).

El Equipo de salud ocupacional y gestión del personal deben estar capacitados para orientar y responder a las consultas de los empleados.



CUIDAR A LAS PERSONAS

Aquellas personas que presenten síntomas del COVID-19 (nombre de la enfermedad provocado por el nuevo coronavirus) deben ser orientadas a comunicarse con los servicios de salud. En caso de presentar síntomas y haber viajado a otros países, haber estado en contacto con algún caso con sospecha o confirmación de COVID-19, la persona deberá ser enviada a su domicilio en régimen de cuarentena inmediatamente.

Para ello es importante:

- Garantizar políticas de licencia médica flexibles, sin exigir un certificado médico para que los empleados puedan quedarse en su domicilio. De esta manera evitamos una visita desnecesaria a un centro de salud o atención médica.
- Brindar condiciones para que los empleados cuiden a sus familiares enfermos.
- En caso de confirmación de un caso de COVID-19 en el ambiente de trabajo, la organización debe entrar en contacto de inmediato con las autoridades locales de salud y seguir el protocolo exigido para este tipo de circunstancias.

Este tipo de procedimiento debe ser comunicado de manera transparente y clara para todos los colaboradores sin exponer al empleado enfermo y preservando su identidad. Una alternativa es crear un canal directo con el área de RRHH que garantice la privacidad de eventuales pacientes.



REDUCIR EL IMPACTO 03

Las empresas deben estudiar su operación, entender cuáles aspectos de su actividad pueden ser afectados por la epidemia y cuáles actitudes pueden ser adoptadas para reducir los efectos.

Algunos ejemplos:

- Crear condiciones tecnológicas para el trabajo remoto, realizar reuniones virtuales y reducir el contacto presencial o viajes de trabajo.
- Identificar proveedores alternativos para no interrumpir el funcionamiento de la empresa.



PLANIFICAR TODOS LOS ESCENARIOS

Las empresas deben establecer posibles escenarios y lineamientos sobre las actitudes a incorporar pensando en la salud de los colaboradores y en mantener activa la operación de la empresa.

Los eventos planificados para los próximos meses, como viajes nacionales o internacionales, deben recibir atención especial con el objetivo de buscar medidas alternativas considerando los diferentes cambios de escenario debido a el avance del COVID-19.

Empresas que tienen interacción directa o presencial con clientes y/o consumidores, deben evaluar la seguridad de sus instalaciones con el objetivo de evitar la propagación del virus.

Se recomienda evaluar las políticas de seguridad, bienestar y salud ocupacional para eventual postergación de las actividades establecidas como eventos o viajes.

Es importante destacar que cualquier actitud debe ser adoptada de acuerdo a las recomendaciones de las autoridades locales.



APRENDIZAJE 05

Especialistas en todo el mundo aún investigan cuál es la gravedad de la enfermedad y analistas económicos calculan cuál será el impacto económico de esta pandemia.

Es válido aprovechar la situación actual para obtener el siguiente aprendizaje:

- Mejorar y evaluar las políticas de trabajo desde casa (o remoto)
- Priorizar la infraestructura en tecnología para el trabajo remoto (equipos y sistemas para reuniones virtuales, herramientas de colaboración, entre otros)
- Evaluar con criterio las necesidades de viajes, aumentando la productividad y reduciendo costos.
- Planificación con antecedencia para escenarios de crisis que impactan la operación del negocio.
- Respetar y seguir información técnica oficial, realizando consultas a los órganos pertinentes ante cualquier situación atípica que requiera orientación de un profesional o área.



SALUD POR DENTRO Y POR FUERA

06

En términos generales lo que protege nuestras vidas es la inmunidad de cada persona. Es por eso que debemos incentivar a nuestros colaboradores a contribuir con el cuidado de sí mismos, fomentando la buena alimentación, evitando excesos en azúcar y alimentos industrializados que perjudiquen nuestra inmunidad.

También debemos fomentar la importancia de cuidar nuestro aspecto psicológico a través del descanso, la meditación, el ejercicio y mantenerse en equilibrio.





LA INFORMACIÓN NUNCA ESTA DEMÁS

Buscar e intercambiar información es nuestra mejor herramienta en este momento. Veamos algunas recomendaciones para estar bien informados y utilizar el conocimiento a nuestro favor:

- Hablar sobre el asunto internamente en nuestra empresa con el objetivo de informar a todos los colaboradores sobre lo que está ocurriendo y como todos podemos prevenir el contagio a través del lavado de manos y otras acciones.
- Tener atención a las noticias en el mercado para prevenir ser afectados por el recibimiento de insumos o mercadería que hayamos comprado en países de riesgo o afectados por el COVID-19
- Mantener contacto con nuestros principales clientes para estar al tanto de postergación de actividades.
- Observar detalles en los contratos, tanto con clientes como con proveedores para verificar aspectos relacionados al aumento del dólar, impuestos y otros.
- Acompañar la realidad de cada ciudad donde nuestros partners, clientes o proveedores tienen operaciones, por la posibilidad de postergaciones o cancelación de eventos con aglomeración de personas, entre otros, que podrán afectar directamente la dinámica y el funcionamiento de las empresas.

¿QUÉ ES CORONAVIRUS?

Coronavirus (CID10) es una familia de virus que causa infección respiratoria. El nuevo agente de coronavirus fue descubierto en 31/12/19 en China. Este nuevo agente provoca una enfermedad denominada coronavirus (COVID-19).

Los primeros casos de coronavirus en humanos surgieron en 1937. En 1965 el virus fue denominado coronavirus por su característica de asemejarse a una corona.

La mayoría de las personas son infectadas con coronavirus comunes a lo largo de sus vidas, siendo los niños pequeños más propensos a infectarse con el tipo de coronavirus más común.

Los tipos de coronavirus más comunes son el Alpha coronavirus 229E, NL63 e beta coronavirus OC43, HKU1.

PREVENCIÓN X SERVICIOS ONLINE

Líderes, responsables y gerentes a cargo de los conductores y las flotas. CEPA cuenta con diversos servicios online que pueden ayudar a su organización a mantener el nivel de seguridad de su flota, mismo en tiempos de Coronavirus.

Vea alguna de nuestras soluciones:

- Capacitación online individual y para grupos de conductores.
- Entrenamiento para conductores de todo tipo de vehículos.
- Capacitación para conductores profesionales y no profesionales.



HERRAMIENTAS ONLINE:

- **Fleet Rate:** Diagnóstico online gratuito de seguridad para conductores de vehículos livianos y pesados.

[CLIC AQUÍ Y ACCEDE AHORA](#)

- **CEPA Fleet Data Manager:** Herramienta de gestión y análisis de datos provenientes de los conductores y de la flota en general.
- **Driver Assessment:** Sistema online de evaluación sobre el conocimiento y el perfil psicológico de los conductores
- **E-learning Inteligencia emocional:** Nueva herramienta desarrollada por CEPA y basada en el proceso de toma de decisiones al volante.
- **E-learning pack:** Entrenamiento online individual y exclusivo para cada empresa sobre conducción segura.

Nuestros programas y herramientas de capacitación están enfocados a un comportamiento seguro e inteligente emocionalmente en los conductores, a modo de reducir conductas de riesgo durante la conducción. Los mismos son desarrollados exclusivamente por CEPA con técnicas modernas de aprendizaje.





CEPA
MOBILITY CARE

www.cepamobilitycare.com

CEPA URUGUAY

cepauguay@cepamobility.com

CEPA ARGENTINA

cepaargentina@cepamobility.com

CEPA REGIÓN NORTE (BOGOTÁ)

ceparegionnorte@cepamobility.com

CEPA MÉXICO

cepamexico@cepamobility.com

CEPA BRASIL

cepadobrasil@cepamobility.com

**CEPA NETHERLANDS, EUROPE,
MIDDLE EAST, AFRICA ASIA AND PACIFIC**

cepainternational@cepamobility.com

